Пояснительная записка

к оперативной информации о деятельности предприятий бытового обслуживания

по итогам 12 месяцев 2016 года

1. **Краткий анализ экономических показателей сферы бытового обслуживания**

За 12 месяцев 2016 года объем услуг по сравнению с аналогичным периодом 2015 года составил 24,23 млн. рублей (108,8%).

В общем объеме бытовых услуг наибольший удельный вес занимают следующие услуги:

* услуги парикмахерских – 25,2 %;
* 17,8 % - прочие услуги
* техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств – 12,6 %;
* ремонт и строительство жилья и других построек – 7,3%
* 7% ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий ;
* 7 % ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, пошив и вязание трикотажных изделий;
* изготовление и ремонт мебели 7 %
* ритуальные услуги 7%
* фотоуслуги – 6 %;
* ремонт обуви –4%.

1. **Развитие сферы бытового обслуживания**

Сегодня к услугам населения Калтанского городского округа представлено 95 предприятиями бытового обслуживания.

Структура предприятий по состоянию на 01.01.2017 г. следующая:

- частных – 93;

- муниципальных –2 (структурных подразделения).

Сфера бытового обслуживания является одним из источников индивидуальной занятости населения, открываются новые предприятия, расширяют свою деятельность уже зарекомендовавшие себя предприятия, создаются дополнительные рабочие места. Основная часть объема бытовых услуг формируется субъектами малого предпринимательства.

Население округа пользуется такими видами услуг как: парикмахерские услуги, ремонт бытовой техники, ремонт теле-, радио-, видеоаппаратуры, установка телевизионных программ, ремонт и изготовление ювелирных изделий, ремонт и пошив швейных изделий, ремонт обуви, ритуальные услуги, изготовление и ремонт мебели, услуги по ремонту жилья, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, кузнечные работы и прочие.

Оказанием бытовых услуг населению занимаются индивидуальные предприниматели на дому:

* ремонт и пошив одежды (на дому);
* ремонт и изготовление мебели (на дому);
* столярные работы (на дому);
* кузнечные работы (на дому).

1. **Численность работающих в отрасли**

Среднесписочная численность работников, занятых в сфере бытового обслуживания, составила по итогам 12 месяцев 2016 года 209 человек, что аналогично периоду 2015 года.

1. **Подготовка кадров, повышение квалификации**

Работники предприятий службы быта ежегодно имеют возможность повышать свою квалификацию в городах Осинники, Новокузнецк, Новосибирск, Кемерово.

Так, работники парикмахерсой «Локон» постоянно занимаются в «Студии Н» г. Новокузнецк и г. Кемерово, участвуют в работе семинаров. Специалисты парикмахерской «Магнат» регулярно посещают устраиваемые в г. Новокузнецк семинары, а специалисты парикмахерской «Стиль» г. Калтан участвуют в семинарах, проводимых с участием новосибирских парикмахеров-стилистов. Специалистам парикмахерской «Престиж», «Лира» семинары организовывает новокузнецкая фирма «Сибирский цирюльник». Специалисты парикмахерской «Стиль» п. Малиновка повышение квалификации проходят в студии «Академия красоты» г. Москва. Работники швейных ателье повышение квалификации проходят в салоне «Центр моды» г. Новокузнецк и в г. Осинники.

1. **Льготное обслуживание участников ВОВ и других категорий граждан, благотворительные акции**

За 2 полугодие 2016 году населению округа оказано льготных бытовых услуг на сумму 120 тыс. руб., обслужено 1345 человек.

При МКУ ЦСО КГО в отделении социально-бытового обслуживания постоянно работает система по льготному обслуживанию участников и ветеранов ВОВ, ветеранов труда, а также малообеспеченных категорий граждан, в котором предоставляются услуги парикмахера и услуги социального такси. Также оказывают льготные услуги малообеспеченным гражданам города и ветеранам ВОВ: МКУ «УЖК и ДК» (баня).

**6. Обращения граждан**

В 2 полугодии 2016 года в адрес отдела потребительского рынка и предпринимательства, рассматривающего вопросы по защите прав потребителей Калтанского городского округа, поступило 1 обращение. Жалоба касалась ритуальных услуг. Дана консультация.

Все поступающие жалобы решаются специалистами отдела оперативно, посредством беседы с предпринимателями, проверок хозяйствующих субъектов представителями ТО Роспотребнадзора, либо оказывается помощь в составлении претензий.

## приложение № 1

(ежеквартальная с нарастающим итогом)

**Экономические показатели**

**деятельности предприятий бытового обслуживания**

**и индивидуальных предпринимателей за 12 месяцев 2016 года**

**по Калтанскому городскому округу**

(наименование муниципального образования)

(млн. рублей)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Виды услуг | код услуги по ОКУН | Январь – декабрь | | |
| 2016 г. | 2015 г. | Темп роста, % |
| 1. | Объем оказанных бытовых услуг, всего |  | 24,23 | 22,27 | 108,8 |
| в том числе: |  |  |  |  |
| 1.1 | Ремонт, окраска и пошив обуви | 011000 | 1,69 | 1,63 | 103,6 |
| 1.2 | Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 012000 | 1,55 | 1,5 | 103,3 |
| 1.3 | Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 013000 | 0,12 | 0,9 | 133,0 |
| 1.4 | Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, машин и оборудования | 017000 | 4,8 | 4,2 | 115 |
| 1.5 | Изготовление и ремонт мебели | 014000 | 1,62 | 1,54 | 105,2 |
| 1.6 | Химическая чистка и крашение | 015100-015300 |  |  |  |
| 1.7 | Услуги прачечных | 015400 |  |  |  |
| 1.8 | Услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 018100 | 1,32 | 1,29 | 102,3 |
| 1.9 | Ремонт и строительство жилья  и других построек | 016000 | 2,05 | 1,9 | 108 |
| 1.10 | Услуги бань, душевых и саун | 019100-019200 | 1,48 | 1,45 | 102 |
| 1.11 | Парикмахерские и косметические услуги | 019300 | 5,2 | 4,5 | 115,6 |
| 1.12 | Услуги предприятий по прокату | 019400 |  |  |  |
| 1.13 | Ритуальные услуги | 019500 | 2,8 | 2,5 | 112 |
| 1.14 | Прочие виды бытовых услуг | 019600,  019700, 018300 | 1,15 | 1,06 | 108,5 |
| 2. | Индекс цен |  |  |  |  |
| 3. | Численность работающих, чел |  | 209 | 209 | 100 |
| 4. | Количество рабочих мест |  | 192 | 190 | 101 |
| 5. | Численность населения муниципального образования, чел. |  | 30800 | 31485 |  |

Приложение № 2

(ежеквартальная с нарастающим итогом)

##### Ввод

##### в действие предприятий бытового обслуживания за 12 месяцев 2016 года

**по Калтанскому городскому округу**

**(наименование муниципального образования)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Виды услуг | Всего введено объектов  ед. | Всего  создано новых рабочих мест |
|
|
| 1. | Бытовые услуги, всего | 1 | 1 |
| в том числе: |  |  |
| 1.1 | Ремонт, окраска и пошив обуви |  |  |
| 1.2 | Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий |  |  |
| 1.3 | Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 1 | 1 |
| 1.4 | Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, машин и оборудования |  |  |
| 1.5 | Изготовление и ремонт мебели |  |  |
| 1.6 | Химическая чистка и крашение |  |  |
| 1.7 | Услуги прачечных |  |  |
| 1.8 | Услуги фотоателье, фото-  и кинолабораторий |  |  |
| 1.9 | Ремонт и строительство жилья  и других построек |  |  |
| 1.10 | Услуги бань, душевых и саун |  |  |
| 1.11 | Парикмахерские и косметические услуги |  |  |
| 1.12 | Услуги предприятий по прокату |  |  |
| 1.13 | Ритуальные услуги | 0 | 0 |
| 1.14 | Прочие виды бытовых услуг | 0 | 0 |
|  |  |  |

\* указать виды услуг (согласно Общероссийскому классификатору услуг населению, группа [01](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=112425;fld=134;dst=100069) - бытовые услуги)

Приложение № 3

(ежеквартальная с нарастающим итогом)

### Информация

### о сети предприятий бытового обслуживания

### и индивидуальных предпринимателей на 01.01.2017 г.

**по Калтанскому городскому округу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Виды услуг | Количество объектов,  (единиц) | Численность работающих  (чел.) |
| 1. | Бытовые услуги, всего | 95 | 202 |
| в том числе: |  |  |
| 1.1 | Ремонт, окраска и пошив обуви | 3 | 3 |
| 1.2 | Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 7 | 15 |
| 1.3 | Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 23 | 46 |
| 1.4 | Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, машин и оборудования | 11 | 30 |
| 1.5 | Изготовление и ремонт мебели | 2 | 2 |
| 1.6 | Химическая чистка и крашение |  |  |
| 1.7 | Услуги прачечных |  |  |
| 1.8 | Услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 6 | 14 |
| 1.9 | Ремонт и строительство жилья  и других построек |  |  |
| 1.10 | Услуги бань, душевых и саун | 2 | 10 |
| 1.11 | Парикмахерские и косметические услуги | 27 | 59 |
| 1.12 | Услуги предприятий по прокату |  |  |
| 1.13 | Ритуальные услуги | 5 | 11 |
| 1.14 | Прочие виды бытовых услуг | 9 | 12 |
|  |  |  |

\* прочие услуги (согласно Общероссийскому классификатору услуг населению, группа [01](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=112425;fld=134;dst=100069) - бытовые услуги)

Приложение № 4

(ежеквартальная с нарастающим итогом)

**Информация**

**о среднемесячной заработной плате работников предприятий бытового обслуживания за 12 месяцев 2016 года**

**по Калтанскому городскому округу**

(наименование муниципального образования)

(рублей)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Виды услуг | Январь - декабрь | | |
| 2016 г. | 2015 г. | Темп роста, % |
| 1. | Среднемесячная заработная плата работников бытового обслуживания | 14,68 | 14,68 |  |
| в том числе: |  |  |  |
| 1.1 | Ремонт, окраска и пошив обуви | 8,5 | 8,5 |  |
| 1.2 | Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 12,0 | 12,0 |  |
| 1.3 | Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 14,0 | 14,0 |  |
| 1.4 | Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, машин и оборудования | 18,0 | 18,0 |  |
| 1.5 | Изготовление и ремонт мебели | 12,0 | 12,0 |  |
| 1.6 | Химическая чистка и крашение |  |  |  |
| 1.7 | Услуги прачечных |  |  |  |
| 1.8 | Услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 10,0 | 10,0 |  |
| 1.9 | Ремонт и строительство жилья  и других построек | 25,0 | 25,0 |  |
| 1.10 | Услуги бань, душевых и саун | 6,0 | 6,0 |  |
| 1.11 | Парикмахерские и косметические услуги | 30,0 | 30,0 |  |
| 1.12 | Услуги предприятий по прокату |  |  |  |
| 1.13 | Ритуальные услуги | 18,0 | 18,0 |  |
| 1.14 | Прочие виды бытовых услуг | 8,0 | 8,0 |  |
|  |  |  |  |

\* прочие услуги (согласно Общероссийскому классификатору услуг населению, группа [01](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=112425;fld=134;dst=100069) - бытовые услуги)

Приложение № 5

(ежеквартальная с нарастающим итогом)

**Информация об инвестициях,**

### направленных на строительство, реконструкцию и техническое перевооружение предприятий бытового обслуживания

**и индивидуальных предпринимателей за 12 месяцев 2016 года**

**по Калтанскому городскому округу**

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  предприятия,  индивидуального предпринимателя | Всего  вложено инвестиций,  тыс. руб. | в том числе за счет: | | | | |
| средств бюджета | | | собств. средств | заемн. средств |
| ФБ | ОБ | МБ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Итого: |  |  |  |  |  |  |

Приложение № 6

(ежеквартальная с нарастающим итогом)

**Информация о льготном обслуживании граждан**

**Калтанского городского округа**

**предприятиями бытового обслуживания**

**и индивидуальными предпринимателями за 12 месяцев 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сумма оказанной помощи  тыс. рублей | Количество обслуженных граждан,  человек | в том числе: | | | |
| Бесплатно | | На льготных условиях | |
| чел. | тыс. руб. | чел. | тыс. руб. |
| 114 | 1227 |  |  | 1345 | 120 |

Приложение №7

(ежеквартальная)

### Информация

### о проблемных предприятиях бытового обслуживания и индивидуальных предпринимателях по состоянию за 12 месяцев 2016 года

**по Калтанскому городскому округу**

(наименование муниципального образования)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование предприятия,  Индивидуального предпринимателя  почтовый адрес | Вид деятельности (по ОКУН) | ФИО руководителя контактный телефон | Проблемы | Принимаемые меры |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Приложение № 8

(ежеквартальная с нарастающим итогом)

**Информация**

### о количестве обращений граждан,

### в связи с деятельностью предприятий бытового обслуживания и индивидуальных предпринимателей за 2 полугодие 2016 года

**по Калтанскому городскому округу**

(наименование муниципального образования)

(рублей)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Виды услуг | Количество обращений | Из них на качество услуг и культуру обслуживания |
| 1. | Бытовое обслуживание, всего | 1 | 1 |
| в том числе: |  |  |
| 1.1 | Ремонт, окраска и пошив обуви |  |  |
| 1.2 | Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий |  |  |
| 1.3 | Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий |  |  |
| 1.4 | Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств, машин и оборудования |  |  |
| 1.5 | Изготовление и ремонт мебели |  |  |
| 1.6 | Химическая чистка и крашение |  |  |
| 1.7 | Услуги прачечных |  |  |
| 1.8 | Услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий |  |  |
| 1.9 | Ремонт и строительство жилья  и других построек |  |  |
| 1.10 | Услуги бань, душевых и саун |  |  |
| 1.11 | Парикмахерские и косметические услуги |  |  |
| 1.12 | Услуги предприятий по прокату |  |  |
| 1.13 | Ритуальные услуги | 1 | 1 |
| 1.14 | Прочие виды бытовых услуг |  |  |
|  |  |  |

\* прочие услуги (согласно Общероссийскому классификатору услуг населению, группа [01](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=112425;fld=134;dst=100069) - бытовые услуги)

Приложение № 9

Мероприятия по развитию бытового обслуживания населения Калтанского городского округа на 01.01.2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Ожидаемый эффект |
| 1 | Информирование субъектов рынка бытовых услуг о проводимых семинарах по внедрению новых методов обслуживания, технологий на предприятиях бытового обслуживания | Повышение качества и культуры обслуживания потребителей, внедрение новых технологий, методов обслуживания |
| 2 | Привлечение субъектов малого и среднего предпринимательства, оказывающих бытовые услуги населению, к участию в конкурсах: - на получение субсидии из средств бюджета муниципального образования на реализацию инвестиционных проектов в приоритетных сферах деятельности;  - на компенсацию процентов по банковским кредитам из средств бюджета муниципального образования, полученным для реализации инвестиционных проектов в приоритетных сферах деятельности. | Оказание финансовой помощи субъектам рынка бытовых услуг |
|  |  |  |

Приложение № 10

Информация о ходе выполнения мероприятий по развитию бытового обслуживания населения Калтанского городского округа на 01.01.2017 года

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование реализованных мероприятий | Результат от внедрения |
|  | - | - |

Примечание: результат от внедрения мероприятий будет во 1 полугодии 2017 г.

##### 