## ИТОГИ РАБОТЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КАЛТАНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРГА ЗА 2017 ГОД

## И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НА 2018 ГОД

Деятельность управления социальной защиты населения в 2017 году была направлена на:

- совершенствование системы предоставления мер социальной поддержки с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия;

- усиление контроля за целевым использованием денежных средств;

- повышение качества жизни пожилых людей, инвалидов и семей с детьми, проживающих в Калтанском городском округе;

- улучшение качества социального обслуживания населения и повышение доступности к объектам инфраструктуры для инвалидов.

**Предоставление мер социальной поддержки населения**

По состоянию на 01 января 2018 года мерами социальной защиты пользуются 6725 чел., в том числе в соответствии с областными законами пользуются 4438человек (ветераны труда, реабилитированные, медицинские работники, педагогические работники, специалисты ветеринарной службы, многодетные семьи, семьи с детьми и пр.) Мерами социальной поддержки в соответствии с федеральными законами пользуются 2287 человек (участники и инвалиды ВОВ, инвалиды, дети инвалиды, ветераны БД, члены семей участников ВОВ и ветеранов БД и прочие).

Согласно Закону Кемеровской области от 09.07.2012 г. № 73-ОЗ «О ежемесячной денежной выплате отдельным категориям семей в случае рождения третьего или последующих детей в 2017 году УСЗН выплачена ежемесячная денежная выплата 269 семьям на сумму 15,950 млн. руб. (в 2016 году выплачена ежемесячная денежная выплата 212 семьям в сумме 16,352 млн. руб.).

Согласно Закону Кемеровской области от 18.11.2004 г. № 75-ОЗ «О размере, порядке назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка» назначено и выплачено ежемесячного пособия 730 семьям на 1371 ребенка на сумму 8,200 млн. руб. (в 2016 году – 829 семьям на 1469 детей на сумму 9,327 млн. руб.).

В соответствии с Федеральным законом от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» назначено и выплачено:

- ежемесячное пособие по уходу за ребенком 360 получателю в сумме 18,290 млн. руб. (в 2016 году – 395 получателям на сумму 18,449 млн. руб.);

- единовременное пособие на 73 ребенка в сумме 1,530 млн. руб. (в 2016 – на 84 ребенка на сумму 1,654 млн. руб.);

- единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, назначено и выплачено в 2017г. 1 получателю на сумму 33,66 тыс. руб. (в 2016г. - 1 чел., 29 тыс. руб.);

- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в 2017 году назначено и выплачено на 5 детей на сумму 497,2 тыс. руб. (в 2016г. – на 3 детей на сумму 446 тыс. руб.).

В соответствии с Законом Кемеровской области от 14.11.2005 г. № 123-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей в Кемеровской области» ежемесячная денежная выплата (независимо от дохода семьи) назначена и выплачена 419 многодетным семьям на сумму 5,680 млн. руб. (в 2016 г. – 392 многодетные семьи на сумму 4,546 млн. руб.), меры социальной поддержки согласно указанному закону получают 203 многодетные малообеспеченные семьи (в 2016г. – 208 многодетных семей).

Согласно Постановлению Коллегии Администрации Кемеровской области от 24.12.2008 №571 «Об утверждении положения о предоставлении отдельным категориям граждан мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в форме компенсационных выплат за 2017 год денежная компенсация за услуги ЖКХ назначена и выплачена 6725 чел. на сумму 7,450 млн. руб. (в 2016 году - 6930 чел. на сумму 6,583 млн. руб.)

Ежемесячная денежная выплата (труженики, реабилитированные и пострадавшие от политических репрессий) ежемесячно выплачивается 2998 получателям на сумму 2,700 млн. руб. (в 2016году- 2937 получателей на сумму 2,982 млн. руб.)

Ежемесячная денежная выплата за стационарный телефон выплачена 164 получателям на сумму 247,2 тыс. руб. (в 2016 году- 207 получателей на сумму 286 тыс. руб.)

Для реализации мер социальной поддержки при оплате проезда выдано 1726 единых социальных проездных билетов (в 2016 году – 2263 шт.)

Ежемесячная денежная выплата частичной оплаты коммунальных услуг УВОВ 15 чел. на сумму 95,910 тыс.руб. (в 2016 году- 17 чел. на сумму 116,2 тыс. руб.)

Выплачено ежегодное денежное вознаграждение 167 гражданам, награжденным знаком Почетный донор России в сумме 2,190 млн. руб. (в 2016 году- 171 получатель, на сумму 2,238 млн. руб.)

Предоставлена компенсация части страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцам транспортных средств, в соответствии с ФЗ от 25.04.02 № 40-ФЗ « Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» 1 получателю на сумму 3171 руб. (в 2016-1 чел. на сумму 3510 руб.).

В соответствии с Постановлением Коллегии АКО от 31.08.09 № 369, 5 льготников оздоровлено в санатории «Борисовский» (2016 году- 10 чел.).

Выплачена компенсация за проезд железнодорожным транспортом по территории РФ 10 реабилитированным гражданам на сумму 102,811 тыс. руб. (в 2016 – 2 чел. на сумму 24,169 тыс. руб.).

В 2017 году гражданам, подвергшимся радиации вследствие аварии на ЧАЭС, а также членам их семей выплачено 11 чел. на сумму 137,400 тыс.руб. (в 2016 – 11 чел. на сумму 134,350 тыс. руб.), (ежемесячная денежная компенсация на приобретение продовольственных товаров 9 чел. на сумму 110,278 тыс. руб., (в 2016 – 9 чел. на сумму 24,102 тыс. руб.), ежегодная компенсация на оздоровление 11 чел. на сумму 32,155 тыс. руб. (в 2016 – 11 чел. на сумму 32,122 тыс. руб.).

В соответствии с постановлением правительства РФ от 22.02.2012 г. № 142 «О финансовом обеспечении и об осуществлении выплаты ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9,10 и 13 статьи 3 ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»» ежемесячную выплату получили 26 человек на сумму 2,145 млн.руб. (в 2016 – 36 чел. на сумму 2,419 млн.руб.).

Пенсия Кемеровской области в 2017 году выплачена 830 получателям на сумму 9,160 млн.руб.(в 2016 году 972 чел.- 9,752 млн. руб.).

Государственная социальная помощь оказана 102 получателям на сумму 225,130 тыс.руб. .(в 2016 году 26 чел.- 97,231 тыс. руб.)., в том числе социальный контракт оформил 5 получатель на сумму 80 тыс. руб. (в 2016 году 1 чел.- на сумму50 тыс. руб.(на приобретение коровы)).

Продуктовыми наборами были обеспечены 88 пенсионеров на сумму 95,656 тыс. руб. (в 2017 году 99 чел.- 107,613 тыс. руб.).

В соответствии с законом КО № 82-ОЗ «О погребении и похоронном деле в КО» выплачено пособие на погребение на сумму 389,35 тыс.руб. .(в 2016 году 582,505 тыс. руб.).

В 2017 году УСЗН принято 22 заявлений о предоставлении средств ОМК, в том числе по заявлениям в соответствии с Законами Кемеровской области от 04.04.2014г № 25-ОЗ и от 25.09.2014 № 83-ОЗ, которые внесли новые требования к условиям сделок. По 20 рассмотренным делам вынесены положительные решения в предоставлении областного материнского капитала (в 2016 году принято-34 заявления, положительные решения- 33).

Городской комиссией принято заявлений 17 на рассмотрение городского материнского капитала и вынесено положительных решений 16, на сумму 480 тыс.руб., 1 решения об отказе. ( в 2016 году 13 – решений, на сумму390 тыс. руб.).

**Целевые показатели в области энергосбережения**

**и повышения энергоэффективности**

Управление социальной защиты населения администрации Калтанского городского округа и подведомственные учреждения: МКУ «Центр социального обслуживания» Калтанского городского округа и МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Калтанского городского округа находятся в отдельно стоящем здании. Общая площадь, занимаемая Управлением и подведомственными учреждениями, составляет 1075 кв.м.,

Всеми учреждениями утверждены и реализуются программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности, назначены ответственные лица.

Мероприятия по энергосбережению в учреждениях социального обслуживания населения проводятся в 3 направлениях:

* учет и контроль над расходованием энергоресурсов;
* пропаганда энергосбережения;
* обучение специалистов по вопросам энергосбережения;

Учет электроэнергии, горячей и холодной воды, теплоснабжения ведется в целом по всему зданию, и приборы учета установлены в единственном числе. Общая сумма потребления делится между учреждениями в процентном соотношении, согласно реестров разграничения. Критерием деления общих расходов служит:

1. по потреблению воды – численность сотрудников учреждения;

2. по потреблению электроэнергии и тепла – площадь, занимаемая учреждением.

Объем потребления электрической энергии за 2017 год составил 27 457 кВт.ч. на сумму 182,11 тыс.руб. В 2016 году 29 866 кВт.ч. на 171,6 тыс.руб. В натуральном выражении экономия составляет 2 409 кВт.ч., а в денежном выражении из-за увеличения тарифов наблюдается перерасход в сумме 10,51 тыс.руб.

Объем потребления холодной воды за 2017 год 223 куб. м. на сумму 10,78 тыс.руб. В 2016 год составил 222 м.куб. на 9,9 тыс.руб. Экономия объема составила 1 м.куб., а в денежном выражении из-за увеличения тарифов наблюдается перерасход в сумме 0,88 тыс.руб.

Объем потребления горячей воды за 2017 год 98 куб. м на сумму 9,44 тыс. руб. В 2016 год составил 76 м.куб. на 7,0 тыс.руб. Перерасход в натуральном выражении 22 куб.м. в связи с поломкой крана и утечкой воды, а в денежном выражении из-за увеличения тарифов наблюдается перерасход в сумме 2,44 тыс.руб.

Объем потребления тепловой энергии за 2017 год составил 171,76 Гкал на сумму 227,95 тыс.руб. В 2016 году составил 150,368 Гкал на 192,0 тыс.руб. Перерасход в натуральном выражении 21,39 куб.м. в связи с большей подачей тепла, а в денежном выражении из-за увеличения тарифов наблюдается перерасход в сумме 2,44 тыс.руб.

**Организация работы по защите персональных данных**

С целью организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в соответствии с требованиями Положения, утвержденного постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007г № 781в Управлении утверждено «Положение о защите персональных данных работников», на основании, которого со всех работников было взято согласие на обработку персональных данных, данное согласие подписывается и вновь принятыми работниками.

**Организация межведомственного взаимодействия**

Между Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг Калтанского городского округа и Управлением социальной зашиты населения администрации Калтанского городского округа, заключено Соглашение о взаимодействии.

Информационный обмен между УСЗН и МФЦ осуществляется в электронном виде с применением информационно-телекоммуникационных технологий.

МФЦ предоставляет в УСЗН пакет документов, необходимый для предоставления услуг, не позднее следующего рабочего дня на бумажных носителях с использованием курьерской службы МФЦ.

В 2017 году в УСЗН продолжена работа по отработке системы межведомственного электронного взаимодействия через региональный портал «Система исполнения регламентов».

**Оказание мер** **социальной поддержки за счет средств местного бюджета**

Выделены субсидии на содержание городского отделения Совета ветеранов в сумме 432,8 тыс. руб. (в 2016 году субсидии выделены в сумме 336,3 тыс. руб.)

17 человек получили доплату к пенсии бывшим муниципальным служащим на сумму 1 млн. 645 тыс. руб. (в 2016 году доплату к пенсии бывшим муниципальным служащим получили 16 человек на сумму 1 млн. 591тыс. руб.)

Ежемесячную денежную выплату получили 10 граждан округа, которым присвоено звание «Почетный гражданин Калтанского городского округа» на сумму 896,6 тыс.руб. (в 2016 году ежемесячную денежную выплату получили 11 человек на сумму 934,5 тыс.руб.)

На организацию праздничных встреч в отчетном году было израсходовано более 161,994 тыс. рублей (в 2016 году на организацию праздничных встреч израсходовано 170,7 тыс. рублей).

В рамках областных акций, организованных по инициативе Губернатора Кемеровской области А.Г. Тулеева, оказываются дополнительные меры социальной поддержки в натуральном виде гражданам старшего поколения, многодетных, малообеспеченных семей и семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Так в 2017 году:

- 88 граждан старшего поколения получили овощные наборы;

- 68 многодетных семьи получили по 100 кг семенного картофеля;

-80 неполных многодетных семей и семей, воспитывающих детей-инвалидов получили по 5 кур-несушек и по 10 кг. зерна. Всего транспортировано с птицефабрики «Инской» Беловского района 400 кур, 800 кг корма;

-10 многодетных семей получили по овце и барану.

На доставку вышеперечисленной натуральной помощи из средств местного бюджета выделено 77,493 тыс.руб.

Гуманитарный уголь получили 37 пенсионеров, чей доход не превышает 150% прожиточного минимума, установленного в Кемеровской области и 145 семей с несовершеннолетними детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию. На доставку угля из местного бюджета было выделено 437,698 тыс.руб. (в 2016 году гуманитарный уголь получили 29 пенсионер и 150 семей с детьми).

Ежегодно большое внимание уделяется летнему отдыху детей, в 2017 году организована доставка 7 детей на санаторно-курортное лечение в санатории, «Серебро Салаира» на сумму 101,430 тыс.руб.и 2 детей ПАО Санаторий «Прокопьевский», доставка детей организована за счет местного бюджета - 15,7 тыс.руб..

**347,8 тыс.руб.**потрачено на доставку девяти инвалидов по нефрологическому заболеванию к месту лечения и обратно (в 2016 году на доставку шести инвалидов по нефрологическому заболеванию к месту лечения и обратно потрачено **199,9 тыс.руб.).**

## 11,6 тыс.руб. потрачено на оздоровление одного ребенка-инвалида в МКУ «Центр реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Новокузнецка.

**480 тыс.руб.** потрачено на выплату муниципального материнского капитала. 16 матерей, родивших четвертого и последующих детей получили от главы Калтанского городского округа единовременную выплату в размере 30 000 рублей.(**в 2016 году**13 матерейполучилимуниципального материнского капитала на сумму *390 тыс.руб.*)

## 117,406 тыс. руб. потрачено на материальную помощь 8 гражданам старшего поколения и 7 семьям с детьми, оказавшихся в сложной жизненной ситуации (в 2016 году материальную помощь получили 8 пенсионеров и 11 семей с детьми на сумму 84,4 тыс. рублей).

## Были организованны благотворительные акции по сбору денежных средств, на лечение детей с тяжелыми заболеваниями. Собрано 477,015 тыс. руб., переданы адресатам на лечение и реабилитацию детей.

**1 млн. 666,76 тыс. руб**. собрано средств от оказания платных услуг на обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов и других категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, (в 2016 году оказано платных услуг на сумму **1 млн. 633,7тыс. руб**.). В связи с увеличением стоимости на услуги.

В рамках благотворительных акции «Помоги собраться в школу», « Новогодний подарок» организованна работа с предпринимателями и руководителями организаций по сбору средств. Оказана натуральная помощь 18 семьям на сумму 48,680 тыс. руб. (по акции помоги собраться в школу), 361 ребенок получили подарки на социальных новогодних утренниках.

В 2017 году - 16 человек были обеспечены индивидуальными средствами реабилитации: ходунками, тростями, костылями.

**Работа с семьями находящимися в социально-опасном положении**

В целях анализа ситуации по профилактике семейного неблагополучия осуществляется ведение учета семей и детей, находящихся в социально опасном положении. Так по состоянию на 01.01.2018 г. на учете состояло 1239 семей (в них 2463 детей) на 01.01.2017 г. количество семей, состоящих на учете составило 1520 (в них 2725 ребёнка).

Из них в 2017 году 24 семей, находящихся в социально опасном положении (77 детей) и 43 семьи «группы риска» (99 детей), а в 2016 году - 29 семья, находящаяся в социально опасном положении (82 ребенка) и 43 семей «группы риска» (93 ребенка);

Анализ данных позволяет сделать вывод, что на фоне стабилизации социально-экономического развития, в результате принимаемых органами государственной власти всех уровней мер по улучшению материального положения семей с детьми, проведению профилактической работы, социального патронажа семей, продолжилась тенденция уменьшения числа семей, находящихся в социально опасном положении.

Вместе с тем, проблема профилактики негативных явлений среди несовершеннолетних, их социальной адаптации, повышения уровня защиты прав и интересов, предупреждения семейного неблагополучия, социального сиротства, жестокого обращения с детьми остается одной из острых социальных проблем.

В МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Калтанского городского округа создан банк данных семей и детей, находящихся в социально-опасном положении. Ежеквартально проводится сверка семей со всеми органами системы профилактики и корректировка базы данных, а также сведения о количестве семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в КДН.

Семьи, состоящие на учете в банке данных, как правило, малообеспеченные, неполные, безработные, поэтому потенциальный риск реализуется в неблагополучных для воспитания детей экономических и психологических условиях, конфликтах и условиях жестокого внутрисемейного обращения. В структуре неблагополучия преобладают алкогольные семьи. Пьянство является в настоящее время главной причиной отсутствия заботы родителей о детях. В такой семье нарушена структура, обесцениваются и игнорируются основные семейные функции.

Главной задачей всех органов системы профилактики является раннее выявление семейного неблагополучия и оказании семьям своевременной помощи. Это позволит асоциальной семье, в которой еще сохранился внутренний ресурс, выйти из «группы риска».

Одна из традиционных форм взаимодействия с семьей - патронаж, который на территории округа осуществляется в рамках межведомственного сотрудничества. Планомерное и системное посещение семей позволяет установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя её проблемные ситуации, оказывать незамедлительную помощь.

Оказание адресной социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, направлена на создание благоприятных условий для социализации детей, обеспечения их прав и свобод в семье и обществе на основе приоритета семейного воспитания. Благодаря этому удаётся сохранить многие семьи, снизить риск возникновения социального сиротства, улучшить материальное благосостояние малообеспеченных семей с детьми, привлечь внимание населения к решению возникающих проблем.

Семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказывается психологические, педагогические, правовые, адресная социальная помощь, как в денежной, так и в натуральной форме путем передачи гражданам необходимых им товаров (продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе, и тому подобное), работ, услуг.

В Центре функционируют подростковые объединения, кружки, клубы, а также в летний период организована работа летних игровых площадок в участковых социальных службах.

Совместно с органами системы профилактики на несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, которые состоят на учете, составлены индивидуальные программы реабилитации и адаптации.

**Работа с гражданами старшего поколения и инвалидами**

На 01.01.2018 года на социальном обслуживании в МКУ ЦСО состоит 861 человек, из них 360 клиентов имеют группу инвалидности.

За 2017 год клиентам Центра было предоставлено на дому 337921 услуга, из них: 276224 – услуги, предоставлено по гарантированному перечню, 61697– дополнительные услуги. Самыми востребованными остаются социально-бытовые услуги (16950 услуг), социально-медицинские (98027 услуг).

С августа 2017г. В перечень дополнительных платных услуг введена услуга сиделки для больных и престарелых граждан, услугами сиделок воспользовались 19 человек.

В настоящее время ведется работа по внедрению разовых платных услуг, предоставляемых отделением срочного социального обслуживания (юридическая помощь, оформление документов, побелка, покраска, мелкие ремонтные работы, колка дров и т.д.).

Кроме услуг, связанных с основной деятельностью, МКУ ЦСО предоставляет консультативные услуги по обращениям граждан. Специалисты по социальной работе, юрисконсульт и психолог оказывают бесплатную квалифицированную консультативную, социально-экономическую и социально-правовую помощь, специалисты оказали более 600услуг гражданам, обратившимся в учреждение.

В центре продолжает работать класс компьютерной грамотности для пожилых граждан и инвалидов, в 2017 году обучилось 25 человек.

Услугами «социального такси» воспользовалось 98 человек.

Работает социальный пункт проката средств реабилитации для инвалидов и пенсионеров (25 наименований): ходунки, трости, костыли, кресла-коляски.

Сделать доступным социальное обслуживание для людей, проживающих в отдаленных территориях округа, позволяет «мобильная социальная служба». Ежегодно совершается более 70 выездов в поселки округа, чтобы на месте решить проблемы граждан, дать необходимые консультации.

Большая внимание уделяется экскурсионной работе, клиенты отделений с удовольствием посещают экскурсии по городу, выставки в музее, спектакли в театре, цирковые представления, храмы и монастыри области.

Продолжается работа с лицами, освободившимися из мест лишения свободы. В МКУ ЦСО из ФКУ ИК за 2017 год поступило 69 извещений и 3 запроса об освобождении граждан, отбывающих наказание. Специалистами отделения срочного социального обслуживания обследованы жилищно-бытовые условия по избранному освободившимися месту жительства, даны ответы в исправительные колонии. В Центр социального обслуживания за текущий период обратилось 8 человек из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, которые получили натуральную помощь (деньгами), вещами, продуктовыми наборами.

Работники Центра приняли участие в проведении различных акций по уборке территории города, посадке цветов и деревьев. Активно участвовали в облагораживании территории своего учреждения. Социальные работники и волонтеры приняли активное участие в акции "Весенняя неделя добра". Самые значимые мероприятия акции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Виды работ | Кол-во волонтеров | Кол-во благополучателей |
| 1 | Генеральная уборка | 38 | 42 |
| 2 | Мытье окон | 34 | 34 |
| 3 | Уборка придомовой территории | 7 | 3 |
| 4 | Доставка дров и пиломатериалов | 7 | 2 |
| Итого: | | 53 | 51 |

**Работа с обращениями граждан**

В 2017 году Управлением рассмотрено 125 обращений граждан, что на 81 обращений меньше, чем в 2016 году (206).

Наиболее актуальной проблемой в 2017 году являлось оказание материальной помощи на неотложные нужды, вопрос по предоставлению областного материнского капитала, жилищный вопрос.

В целях снижения количества обращений граждан и оказания информационной помощи населению в округе используются средства массовой информации.

Сокращению общего числа обращений граждан в указанный период способствовала активная работа с населением, широко использовались формы работы, направленные на прямое общение с гражданами. Администрацией Калтанского городского округа проводятся выездные приемы в населенные пункты округа, организована «прямая линия» с главой.

Все обращения рассмотрены в установленный законом срок, по ним даны полные ответы.

## Цель и основные направления работы управления

## социальной защиты населения в 2018 году

1. Обеспечить своевременное и в полном объеме предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.

2. Обеспечить контроль за своевременным предоставлением мер социальной поддержки и выплатой государственных пособий семьям с детьми.

3. Продолжить работу по эффективному использованию бюджетных средств.

4. Продолжить разъяснительную работу среди населения по предоставлению мер социальной поддержки, социальных выплат и льгот, социальному обслуживанию, возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

5. Продолжить работу по выполнению плана мероприятий «дорожной карты» в МКУ «Центр социального обслуживания», за счет:

- оптимизации сети и штатной численности учреждения на основе исключения неэффективных расходов, мало востребованных гражданами социальных услуг и включение наиболее востребованных услуг;

- привлечения средств от доходов платных услуг за счет внедрения инновационных технологий социального обслуживания;

- повышения профессиональной компетенции работников, развития кадрового потенциала системы социального обслуживания населения района;

- работа над внедрением новых форм облуживания.

6.Оказание социальных услуг гражданам в соответствии с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

7. Продолжить профилактическую работу по организации раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми (внедрение и распространение современных технологий профилактической и реабилитационной работы с семьями с детьми, предусматривающих работу с населением непосредственно по месту жительства: участковые мобильные бригады, профилактика нарушений развития детей в раннем возрасте, семейные воспитательные группы).

8. Продолжить работу по паспортизации объектов социальной инфраструктуры, созданию «карты доступности» приоритетных социальных объектов и услуг, доступных для инвалидов.

9. Продолжить работу по дальнейшему повышению доступности и качества предоставляемых социальных услуг, повышению эффективности работы учреждений социального обслуживания.

10. Продолжить работу мобильных бригад с целью выезда в самые отдалённые территории района для информирования и разъяснения льготным категориям населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки и оказания консультативной помощи.

11. Продолжить работу по повышению квалификации работников органов социальной защиты населения.

12.Продолжить реализацию программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

13.Продолжить работу по реализации Указа Президента Российской Федерации, поручений Правительства Российской Федерации и распоряжений Губернатора Кемеровской области.